

TRANSPORTSCHADEN SOLL NICHT IHR SCHADEN SEIN!

Wie handeln Sie richtig bei der Annahme bestellter Ware?

Wurde eine Lieferung der Weinregale vereinbart, so beauftragten wir in Ihrem Namen und gegen Bezahlung einer Frachtkostenpauschale eine Spedition, die Ware an die gewünschte Lieferanschrift zu liefern. Dabei reist ihre Ware versichert.

Nach unseren **allgemeinen Geschäftsbedingungen** und nach den gesetzlichen Regelungen geht die Gefahr auf den Empfänger (=Kunde) über, sobald der Frachtführer (= Spedition) die Ware bei unserem Werk übernommen hat. Im Falle eines **Transportschadens können Schadenersatzansprüche deshalb nur vom Empfänger an den Frachtführer bzw. dessen Versicherung gerichtet werden.**

Gerne übernehmen wir die Abwicklung Ihres Transportschadens, wenn Sie den Schaden an uns abtreten. Bitte füllen Sie das umseitige Formular genau aus und senden es uns im Original mit dem Originallieferschein zu. Wir liefern Ihnen dann umgehend Ersatz und klären den Schaden mit der Spedition.

Bitte beachten Sie in jedem Fall bei der Anlieferung Ihrer Ware unbedingt die folgenden Punkte:

1. Paletten-, Elemente- oder Kartonanzahl (steht auf dem Lieferschein) prüfen! Unstimmigkeiten auf dem Lieferschein vermerken und vom Frachtführer bescheinigen lassen.
2. Lieferung auf Äußere Beschädigung untersuchen. Sichtbare Schäden auf dem Frachtbrief vermerken und vom Frachtführer bescheinigen lassen.
3. **Unverzüglich auspacken (innerhalb von 1 Tag)!**
4. Falls trotz einwandfreier Verpackung beim Auspacken Schäden festgestellt werden (=verdeckter Transportschaden), die Spedition sofort telefonisch verständigen.
5. Den Schaden schriftlich bei der Spedition anzeigen oder den Schaden wie oben beschrieben an WineOnTheRocks SA, Route du Nasot 8, CH-1955 Chamoson, 052 301 2888, info@arcave.com oder info@wineontherocks.com, abtreten.

Wenn wir die Schadensabwicklung für Sie übernehmen sollen, dann füllen Sie bitte diese Seite aus. Vergessen Sie bitte nicht die unbedingt notwendigen Anlagen (Originallieferschein bzw. Speditionsauftrag)

Auftragsnummer:

Name Auftraggeber:

AuftragsNr. **unbedingt angeben**

Abtretungserklärung

Hiermit trete/n ich/wir meine/unsere sämtliche Ansprüche aus dem mir/uns entstandenen Schaden aus der Lieferung vom (Datum) ab an die Firma WineOnTheRocks SA, Route du Nasot 8, CH-1955 Chamoson.

Der Schaden ist gemeldet an die ausliefernde Spedition:

Gesprächsteilnehmer (Zeugen):

Anrufer:

Gegenseite:

Datum:

Uhrzeit:

Anlagen: (unzutreffendes bitte streichen)

- Originallieferschein
- Speditionsauftrag im Original

Eidesstattliche Erklärung

Hiermit versichere/versichern ich/wir, dass die von mir/uns nachfolgenden gemachten Angaben über Art und Höhe des Schadens der Wahrheit entsprechen. Ich/wir versichere/versichern dies zur eventuellen Vorlage bei Gericht und in Kenntnis der Strafbarkeit einer falschen eidesstattlichen Versicherung.

Ort/Datum

Unterschrift

Detaillierte Angaben der Beschädigung:

(z.B. Element zerbrochen, von MULTI Bogen, Art.Nr. ...)